

质量打造品牌 创新铸就辉煌

—南通星球石墨设备有限公司成功密钥

编者按:

《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》的发布，无疑为高速发展中的中国防腐行业指出了明确发展的方向。事实上，在中国防腐行业中，有一批未雨绸缪的企业，在成立之初就将战略性新兴产业的核心内容—“科技创新”和“节能环保”作为企业发展的指导思想。江苏省南通星球石墨设备有限公司就是这批企业的代表。

为促进中国防腐行业的更好更快的发展，加强同行业间经验的交流，《全面腐蚀控制》记者对南通星球石墨设备有限公司做了一次全面深入的采访。



董事长钱淑娟

南通星球石墨设备有限公司（以下简称“星球石墨”）成立于1987年。20多年来，一直致力于石墨设备的研制、开发、生产和经营。经过20多年的发展，南通星球石墨已由一家只有几十平米厂房，几个人，只能制作石墨板，石墨小管道和最简单的石墨设备的家庭小作坊发展为拥有花园式的厂房100000多平方米，员工500多人（其中，中级以上职称研发人员50多人），年生产石墨合成炉数百台、石墨换热器、吸收器五十多万平方米，其它设备上千台，年产值4亿左右的石墨设备生产制造企业。2012年，星球石墨在中国工业防腐蚀技术协会组织的“2009-2011年度中国防腐行业百强”及各专业20强排序中获得了行业第4和非金属压力容器专业第1的好成绩。

南通星球能有如此快速的发展，除了地方党委、政府的关怀支持外，和其始终不渝的坚持科学发展观，发扬锐意进取、锲而不舍的工作精神是分不开的，在此过程中还形成了“科技创新、节能环保、质量求精、诚信经营、人性管理”的企业文化。

科技星球

1988年，邓小平同志提出“科学技术是第一生产力”这一战略性的论断。具体到企业，科学技术对企业的生存和发展的作用是通过科技创新来实现的。企业通过科技创新不仅可以更好的完成企业的



社会责任—节能减排、解决当地劳动力就业、推动地方经济发展；更能减低生产成本、提高企业的经济效益和竞争力、从而加快企业发展。

星球石墨在成立之初就认识到科技创新对企业发展的巨大作用。依靠自身科研力量，走产、学、研发展之路；通过院企结合，企校协作等形式，与东南大学、天津大学、天辰、成达工程公司等院校和企业进行技术合作，应用新技术、新工艺，采用新的生产方式和经营管理模式，开发新产品，提高产品质量，提供优质服务；投入大量资金参与化工行业的技术交流，多次承办了氯碱和聚氯乙烯技术年会，通过合作和交流不断取长补短，实现优势互补，提升了公司的技术创新能力和社会影响力。

经过长年坚持不懈的科技创新，南通星球成为国内唯一一家同时具备三类压力容器与非金属压力容器设计、制造资质的企业。并同时拥有多项自主知识产权，公司还获得实用新型专利认证15项，其中发明专利2项。南通星球生产的副产蒸汽氯化氢合成炉和双效石墨换热器获江苏省高科技产品，且副产蒸汽氯化氢石墨合成炉被列入国家火炬计划项目，该公司每年列入研发的项目不少于4项。

星球人可以自豪的说，我们是通过不断探索新技术、创造新工艺，一步一个脚印的成长起来的！



氯化氢合成系统控制中心

环保星球

环境保护作为全球性问题，越来越引起人们的关注。保护环境已成为我国一项基本国策。

星球石墨积极贯彻落实政府的相关政策，将建设“资源节约型，环境友好型”企业作为发展的重中之重，大力倡导低碳经济，并把这一理念贯穿到了企业生产和管理的各个环节。首先，公司淘汰了较为落后的生产设备，选择更为先进的、科学的、节能的生产设备，较好的控制了生产过程中水、电等资源的消耗，其次，公司还投入巨资进行粉尘防护设施的改造；第三，公司将科技创新落实到生产加工过程中，实现了相关资源利用率的提高；同时，公司还致力于对现有生产工艺的升级改造和工序的优化，实现了各种石墨工艺参数的最佳优化组合，减少了各种废物的产生和排放。

同时，公司为创造良好的工作环境和卫生环境，建立了环境因素识别、评价与更新程序以及环境、职业健康安全的监视和测量控制程序，并且在在厂区规划上充分考虑到了环保效果。走进公司，看到的是一个绿草如茵，树木成排，车间整洁规范、环境舒适的现代化新型企业。

星球人可以豪迈的说：我们在建设“资源节约型，环境友好型”企业的道路上走在了前面！



新型节能环保副产蒸汽氯化氢石墨合成炉

质量星球

质量是企业生命已成为全社会认可的金科玉律。每一个真正有生命的企业都有着厚重的质量基础作为保障。优秀的质量能为企业带来利益和荣誉，低劣的质量则必定会使企业尝到失败的苦果。尤其是对于防腐蚀企业来说，质量更是企业赖以生存和发展的基石。

星球石墨以“质量求精———实施精品战略，推动企业发展；服务求优———坚持诚信为本，以顾客为关注焦点”作为自己的质量方针，始终将狠抓产品质量，提高服务品质放在产品生产工作

和售后服务工作的第一位。

针对产品质量，星球石墨全面引入产品生产的质量管理理念，推行全面质量管理模式，层层把关，人人负责，使质量控制在一件产品的源头；建立了完整的质量保证体系，要求从材料进厂到产品出厂，全程处于受控状态；压力容器等特种设备的设计、研发、制造，全部接受特检部门的监察；同时，还要求每一位员工加强质量意识。针对服务品质，星球石墨要求员工充分认识到服务品质的重要性和关键性；花大力气培养员工爱岗敬业和忠诚企业的职业道德；建立了完善的24小时售后服务体系，要求售后人员在规定时间内，为客户所急而急，为客户所想而想，牢固树立用户是上帝的宗旨。

一直以来，星球石墨的产品质量和品质得到了广大用户的众多好评。近年来，公司还通过了ISO-9001国际质量体系认证，并获得了非金属压力容器设计、制造许可资格。

星球人可以骄傲的说：我们的产品值得信赖，我们的服务值得肯定！



质量管理体系证书

诚信星球

在市场经济体制下，诚信已不仅仅是一种道德规范，也是企业核心竞争力越来越重要的组成部分。塑造和坚持企业诚信合作，对企业健康发展有着巨大的促进作用。

星球石墨始终秉承诚信经营的理念，坚持以信誉赢得客户的青睐。公司一直以来都将保证质量和满足顾客要求放在第一位，坚持“质量第一、信誉第一”的服务宗旨，以质量和服务为依托，狠抓全面质量管理；建立了一套规范化、科学化和制度化的质量管理体系，以提高企业质量管理水平；建立相应的营销服务应对系统，及时对客户的需求作出快速反应，实现以客户满意为理念的售前、售中、售后全方位服务体系：从设计、生产、安装、售后一条龙服务，并对产品质量实行跟踪服务，定期回访，以赢得客户的信赖，提高企业的信誉；积极更新经营理念，推动企业诚信建设。公司还充分发挥员工在诚信建设中的积极作用，在维护企业信誉、塑造企业文化中发挥核心作用。此外，公司通过广泛开展精神文明建设，加强员工职业道德教育，增强全员信用观念，使诚信变成员工自觉行为，贯穿于企业整个生产经营过程中，为公司的持续发展打下坚实的思想道德基础。

星球石墨与中国昊华集团、新疆天业股份公司、新疆中泰化学股份有限公司、内蒙古君正化工、宜化、北元化工、贵州瓮福、江苏扬农化工股份有限公司、江苏南通江山农化股份公司、益海天成等大中型企业建立了长期的合作关系，并在设备质量和服务理念等各方面都得到他们的认可和好评。这些就是星球石墨坚持诚信经营的回报。

星球人可以真诚的说：我们希望成为受人尊敬的防腐蚀企业！



诚信企业

人性星球

人性化管理就是一种在整个企业管理过程中充分注意人性要素，以充分开掘人的潜能为己任的管理模式。人性化管理不仅能极大调动员工积极性能，大大增强员工的归属感，而且能促进企业机制的完善，并对企业做出正确决策具有重大意义。

星球石墨在追求经济效益、铸造知名品牌的同时，不忘人性化管理。公司并不是把员工当成为公司创造利益的工具，而是注重提高公司员工的综合素质；不仅关注员工的职业发展，而且关心员工各方

面的身心拓展，倡导员工工作上积极要求上进，思想上要求进步，知识上要求更新。坚持以内培与外培相结合的培训体制，为员工创造思想更新、能力更新、水平提升的环境和条件。公司还先后建立职代会制度，重大事件听证对话制度及各种例会制度等，通过各项制度和会议，及时向员工通报本公司生产经营状况，倾听职工合理化建议，将全体员工的心与企业紧紧联系在一起，使企业的员工与管理者心心相印，既有主人翁的意识，更有主人翁的体验。公司为全体职工缴纳五项保险，做到应保就保。公司在工作之余，开展各类文体活动，并采取适度激励的方式，鼓励员工积极参与，这样不仅增加了员工与管理人员之间的沟通，还增强了同事之间的协作能力，实现了管理上的双赢。



拔河比赛进行中

在注重人性化管理的同时，星球石墨还十分积极的进行企业文化建设。提出了“以事业吸引人，以文化感染人，以机制激励人，以感情留住人”的英才战略，建立了“以德为先、德才兼备、发挥特长、人尽其才”的用人机制，“以信任和尊重为根本，以人才和科技为后盾；以团队和法治为依傍，以学习和创新为动力”的核心价值观更是深入每个星球人的心田，真正体现了星球是学校，星球是舞台，星球是家庭的和谐局面。

星球人可以开心的说：我们快乐工作，踏实生活！

“科技创新、节能环保、质量求精、诚信经营、人性管理”是贯穿星球石墨发展始终的五个关键词。其中的“科技创新、节能环保”更是契合了中央对于战略性新兴产业的定义。只要紧紧跟随中央步伐，进一步加快科技创新，更好的实现节能减排，依托国家战略性新兴产业建设，星球石墨未来的发展将不可限量！

饮水思源

高速的发展并没有令星球人忘记自己应当承担的社会责任。“回报社会，奉献爱心”被星球石墨视为一项长期的不可推卸的任务。多年来，星球人坚持捐资助学，帮助社会上有困难家庭的子女，供其上学，并提供就业机会；抽出大笔资金修桥做路，先后花巨资为九华镇的建设做出自己的项献，建起多座桥梁，铺设多条乡村道路，极大的改善村民的出行条件。由于石墨粉尘对空气污染较大，为尽可能减少对周边群众的影响，星球石墨首先搞好封闭，防止扩散；随后安装吸尘装置，加强控制。多年来，星球石墨先后获得“四个文明先进单位”、“慈善明星单位”、“社会公益事业建设带头人”、“爱之功德优秀经营者”等荣誉。

二十多年时光流转，一滴汗水一个故事，星球写下了一个破茧成蝶的传奇；

二十多年春华秋实，一份耕耘一份收获，星球成就了一部大气大成的经典。

翻开这部连载中的经典，我们能看到了这样一些精彩的篇章。

1998年公司正式更名为南通星球石墨设备有限公司；

2002年投资七千多万元建成了装备先进、技术一流、行业领先的现厂区；

2007年投资1.8亿元，在国家一级港口——江苏如皋港区建成了三类压力容器设计制造企业南通星瑞热交换容器有限公司；

2011年投资2.8亿元新建南通星球科技园，现已投产运营；

2012年投资1.2亿元，筹建四星级君临大酒店，现已破土动工，预计明年建成开业；

2012年荣膺“2011年度中国防腐蚀行业20强”防腐蚀行业第4和非金属压力容器专业第1。

这些精彩的章节，让我们对星球石墨将要描绘的蓝图充满了期待。我们要迎接的必将是那颗熠熠生辉、举世瞩目的美丽星球。

感谢广大新老客户一直以来对星球的信赖和支持！

星球将竭诚为您提供更为优质的产品和更完善的服务！

